

## **Публичная оферта (предложение) оказания электронных услуг с объектами авторского права**

Платформа Qalan - программный продукт, который помогает ученикам освоить материалы математики. Программа создана для учащихся и абитуриентов для эффективного обучения и решения математических задач.

Настоящая разработка относится к области программного обеспечения в виде сайта так же на других мобильных устройствах.

На платформе можно решать задачи, выполнять персональное обучение, автоматически выданное системой, выполнять самостоятельное задание, выданное преподавателем.

Для преподавателей платформа это помощник для мониторинга и обучения учеников. Преподаватель может видеть текущий статус ученика и решаемые им задачи в режиме реального времени.

ТОО «QALANKZ», БИН 200440000144, расположенное по адресу: г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Едила Ергожина, здание 27, именуемое в дальнейшем «**Администрация Платформы/ Лицензиар**» публикует настоящие генеральные условия приобретения объектов авторского права (далее – **Генеральные условия, Оферта**).

### **1. Определение терминов**

1.1. Администрация Платформы – Товарищество с ограниченной ответственностью «QALANKZ», управляющее Платформой и оказывающее Услуги Пользователям, БИН 200440000144, адрес места нахождения: 050000, РК, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Едила Ергожина, здание 27, адрес электронной почты: qalan.education@gmail.com. Обращения, предложения и претензии Пользователей к Администрации Платформы в связи с настоящей Офертой и всеми вопросами по функционированию Платформы, нарушениями прав и интересов третьих лиц при ее использовании могут быть направлены на указанный адрес электронной почты Администрации Платформы.

1.2. Авторизация – введение Пользователем адреса своей электронной почты и пароля для входа в свою учётную запись на Платформе.

1.3. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты, способами и методами, предусмотренными п. 2.3. настоящей Оферты.

1.4. Кешбэк – вознаграждение в форме денежных средств, которые начисляются Пользователям за правильное выполнение поставленных задач или за приведение нового Пользователя путем пополнения раздела CASHBACK Администрацией Платформы.

1.5. Лицензионный договор на условиях неисключительной лицензии – поименованный или непоименованный в действующем гражданском законодательстве Республики Казахстан гражданско-правовой договор, по которому Сторона, обладающая исключительным правом на объект авторского права, предоставляет другой Стороне право временно использовать соответствующий объект авторского права определенным способом, с сохранением за первой Стороной права использования такого объекта авторского права соответствующим способом и права выдачи аналогичных лицензий третьим лицам.

1.6. Личный кабинет – раздел Платформы, доступ к которому предоставляется Пользователю после Регистрации.

1.7. MOOK – массовый открытый онлайн-курс, состоящий из видеолекций, заданий, тестов, форума и прочих компонентов, определяемых Администрацией Платформы, разработанный Правообладателем и/или Администрацией Платформы и размещённый на Платформе, реализуемый с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.8. Объектами авторского права для цели настоящих Генеральных условий признаются: аудиовизуальные произведения, литературные произведения, музыкальные произведения с текстом или без текста, система математических задач и иные произведения, базы данных и отдельные файлы (документы), входящие в базы данных, программы для ЭВМ.

1.9. Оферта – настоящее предложение, определяющее права и обязанности Сторон по доступу к Платформе и порядку пользования Платформой.

1.10. Пароль – последовательность символов, известная только самому Пользователю и используемая им для Авторизации. Пользователь несёт ответственность за сохранность пароля.

1.11. Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное на Платформе (либо использующее Платформу без регистрации), получившее доступ к Платформе посредством сети Интернет. Для цели применения Генеральных условий в качестве Пользователя рассматриваются:

- лицо, осуществляющее процедуру регистрации на Интернет-сайте;
- лицо, имеющее аккаунт на Интернет-сайте;
- лицо, использующее Интернет-сайт любым способом без регистрации.

1.12. Правообладатель – образовательная организация, обладающая исключительным правом на МООК и заключившая с Администрацией Платформы договор о предоставлении Администрации Платформы права использования МООК теми способами и в том объёме, которые необходимы и достаточны для оказания Услуг Пользователю.

1.13. Приобретение объекта (объектов) авторского права на Интернет-сайте или в других официальных источниках Лицензиара – заключение между Администрацией Платформы и Пользователем лицензионного договора на условиях неисключительной лицензии посредством покупки доступа к Системе.

1.14. Профиль – учётная запись Пользователя, содержащая данные о нём. На Платформе предусмотрены следующие профили: ментор, ученик и родители.

1.15. Регистрация – действия Пользователя по заполнению и отправке регистрационной формы, размещённой на Платформе по адресу: [www.qalan.kz](http://www.qalan.kz), которые, в случае отсутствия у Администрации Платформы возражений по регистрации Пользователя, влекут за собой создание учётной записи Пользователя с использованием электронной почты и пароля для доступа к Платформе. Регистрационная форма определяет поля для заполнения, а также содержит ряд удостоверяющих процедур для подтверждения регистрации Пользователя (включая, но не ограничиваясь: распознавание автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей; активация Личного кабинета через сообщение, отправленное Администрацией Платформы на электронную почту Пользователя).

1.16. Система – совокупность справочных и практических материалов, объединённых единой темой и направленных на приобретение Пользователем знаний и навыков по этой теме, а именно система математических задач, состоящая из учебной программы 5-11 классов и работающая на основе генераций.

1.17. Сторона/Стороны – Администрация Платформы/Лицензиар и/или Пользователь.

1.18. Услуги – доведение МООК по сети Интернет до Пользователя путем предоставления Пользователю доступа к МООК и Системе математических задач и обеспечения возможности Просмотра выбранного им МООК на Платформе, а также предоставление иных сервисов, доступных на Платформе согласно условиям Оферты.

1.19. Индивидуальное устройство – компьютер, мобильный телефон или иное техническое устройство с аналогичными функциями, которое используется для работы с Интернет-сайтом.

1.20. Интернет-сайт (сайт) – сайт, расположенный в сети Интернет, по адресу: [qalan.kz](http://qalan.kz), состоящий из совокупности программы для ЭВМ и информации, размещённой на нём Администрацией Платформы и/или Пользователями.

## **2. Общие условия**

2.1. Настоящие генеральные условия приобретения объектов авторского права (далее - Генеральные условия, Оферта) содержат условия гражданско-правового договора присоединения, который заключается между Пользователем и Администрацией Платформы однократно, при регистрации Пользователя на Интернет-сайте либо при каждом оформлении Пользователем приобретения объектов авторского прав.

2.2. Размещение Генеральных условий на Интернет-сайте является Офертой Администрации Платформы. Моментом заключения между Администрацией Платформы и Пользователем гражданско-правового договора присоединения на условиях, предусмотренных Офертой, является момент принятия Пользователем её условий.

2.3. В соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, настоящая Оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Администрации Платформы, адресованным Пользователям, заключить договор на указанных ниже условиях. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Офертой до момента регистрации на Платформе.

2.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты согласно ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан является совершение Пользователем действий, выражающихся в последовательном выполнении всех регистрационных процедур и активации учётной записи Пользователя.

2.5. Функционал Интернет-сайта предусматривает принятие Пользователем Генеральных условий в качестве обязательной предпосылки для регистрации на Интернет-сайте. Наличие у Пользователя регистрации на Интернет-сайте означает, что им в установленном порядке были приняты Генеральные условия.

2.6. Принятие Пользователем Генеральных условий означает полное и безоговорочное согласие Пользователя на применение их условий:

2.6.1. к любым отношениям между Пользователем и Администрацией Платформы, прямо или косвенно связанным с приобретением (или намерением приобретения) объекта (объектов) авторского права с помощью функционала Интернет-сайта, в частности, к отношениям, связанным с использованием Пользователем Интернет-сайта;

2.6.2. к отношениям, связанным с процессом регистрации Пользователя на Интернет-сайте, к отношениям, связанным с наличием у Пользователя аккаунта на Интернет-сайте, к отношениям, связанным с оформлением приобретения объекта (объектов) авторского права на Интернет-сайте.

2.7. В отношении функционирования и развития Платформы Администрация Платформы руководствуется законодательством Республики Казахстан, настоящей Офертой и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администрацией Платформы в целях регламентации предоставления Пользователям доступа к функционалу Платформы.

2.8. Принятие Пользователем Генеральных условий означает также принятие им любых изменений, которые будут в последующем внесены Лицензиаром в Генеральные условия. Отдельного принятия Пользователем изменений, внесенных Лицензиаром в Генеральные условия в последующем, не требуется.

2.9. Кроме заключения гражданско-правового договора присоединения на условиях, предусмотренных Офертой, между Лицензиаром и Пользователем при каждом оформлении Пользователем приобретения объекта (объектов) авторского права на Интернет-сайте или в других официальных источниках Лицензиара также заключается лицензионный договор на условиях неисключительной лицензии. Лицензионный договор между Лицензиаром и Пользователем считается заключенным по поводу объекта (объектов) авторского права, в отношении которых Пользователем было оформлено приобретение в порядке, предусмотренном Генеральными условиями.

2.10. Лицензиар вправе по своему усмотрению формировать различные пакеты услуг (пакеты продуктов и т.п.), которые могут быть приобретены Пользователем; все условия, касающиеся таких пакетов услуг, определяются Лицензиаром по своему усмотрению и указывается на Интернет-сайте или в других официальных источниках Лицензиара.

2.11. Лицензиар (изготовитель объекта авторского права) вправе предусмотреть ограничения в отношении количества индивидуальных устройств, на которых может быть активирован экземпляр объекта авторского права (ограничение количества активаций экземпляра объекта авторского права). В этом случае на странице соответствующего объекта авторского права или в других разделах Интернет-сайта указывается информация о конкретном количестве индивидуальных устройств, на которых может быть активирован экземпляр объекта авторского права (количестве активаций экземпляра объекта авторского права). Лицензиар вправе установить ограничения или запрет на приобретение объектов авторского права в зависимости от принадлежности идентификационных характеристик Пользователя в сети Интернет (ip- адрес и др.) к определенному государству, определенной территории или по другим причинам.

2.12. Пользователь не вправе распространять любым способом экземпляр объекта авторского права, если иное не предусмотрено на странице соответствующего объекта авторского права на Интернет-сайте. Другие ограничения для Пользователя в отношении экземпляра объекта авторского права предусматривается изготовителем соответствующего объекта авторского права или указывается Лицензиаром на странице соответствующего объекта авторского права на Интернет-сайте или в других официальных источниках Лицензиара.

2.13. Лицензионный договор на условиях неисключительной лицензии между Лицензиаром и Пользователем считается заключенным с момента оплаты в полном объеме в пользу Лицензиара стоимости приобретения соответствующего объекта авторского права. Если в соответствующем случае условиями приобретения объекта авторского права не предусматривается необходимость осуществления полной предварительной оплаты (при выборе определенного способа оплаты, при приобретении определенного объекта авторского права, при принадлежности Пользователя к определенной категории, при приобретении определенного пакета услуг и т.д.), лицензионный договор на условиях неисключительной лицензии между Лицензиаром и Пользователем считается заключенным с момента выполнения Пользователем всех действий по оформлению приобретения объекта авторского права, необходимых в соответствии с функционалом сайта, при условии подтверждения этого факта посредством доставки сообщения, содержащего соответствующую информацию, на адрес электронной почты или мобильный телефон Пользователя либо посредством отображения соответствующей информации на странице оформления приобретения объекта авторского права или в личном кабинете Пользователя на Интернет-сайте.

2.14. Контент может являться конфиденциальной информацией, предоставленной Пользователю исключительно для Просмотра определённого МООК в течение срока оказания Услуг. При распространении указанной информации Пользователем, он несёт ответственность перед Администрацией Платформы за причинённые фактом распространения информации убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.15. Лицензиар не будет нести какой-либо ответственности или иных неблагоприятных последствий (включая возврат денежных средств и т.д.) в случае, если по причинам, не зависящим от Лицензиара, Пользователь не произвел или не смог произвести загрузку (активацию) либо просмотр (прослушивание) соответствующего объекта авторского права.

2.16. Лицензионный договор на условиях неисключительной лицензии договор предполагаются возмездными, если иное не было специально оговорено.

2.17. Между Лицензиаром и Пользователем может быть заключен лицензионный договор, имеющий как разовый характер, так и лицензионный договор на определенный срок, предусматривающий длящиеся отношения между сторонами (абонентский договор и т.п.).

### **3. Дополнительные условия**

3.1. При регистрации на Интернет-сайте Пользователь обязан предоставить достоверную информацию, предоставление которой требуется в соответствии с существующим функционалом сайта, определяемую по усмотрению Лицензиара. Лицензиар освобождается от любых неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением Пользователем неполной или недостоверной информации. Данные, предоставленные Пользователем при регистрации на Интернет-сайте, а также при оформлении приобретения каждого объекта авторского права (в том числе персональные данные) могут храниться, обрабатываться и использоваться Лицензиаром в той мере, в какой это не противоречит законодательству Республики Казахстан

3.2. Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность любой информации, предоставляемой им Лицензиару.

3.3. Пользователь несёт ответственность за безопасность и сохранность адреса своей электронной почты и пароля, а также за все действия, совершённые Пользователем после Авторизации. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию Платформы о любом случае неавторизованного доступа с использованием адреса его электронной почты и пароля и/или о любом нарушении безопасности. Администрация Платформы не несёт ответственности за ущерб, причинённый в результате несанкционированного доступа к учётной записи Пользователя.

3.4. Наименование объекта авторского права, его описание, характеристики, необходимые технические требования для его загрузки, использования, просмотра, прослушивания и иная информация о нем содержится на странице соответствующего объекта авторского права и (или) в других разделах Интернет-сайта, а также может быть предоставлена по индивидуальному запросу Пользователя (в том числе до момента приобретения им объекта авторского права) путем направления на адрес электронной почты, указанный Пользователем. Лицензиар также вправе разместить ссылки на другие интернет-ресурсы, где содержится информация о соответствующих объектах авторского права».

3.5. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке изменять цену на любой объект авторского права, предлагаемый к приобретению на своих официальных источниках. Новая цена вступает в силу с момента её указания на странице соответствующего объекта (объектов) авторского права на Интернет-сайте или в других официальных источниках Лицензиара. Новая цена не распространяется на экземпляры объектов авторского права, которые к моменту вступления в силу соответствующих изменений уже были открыты Пользователями для их просмотра или прослушивания.

3.6. Лицензиар вправе по своему усмотрению вносить изменения в Оферту. Изменения в Оферту вступают в силу с даты, определенной Лицензиаром.

3.7. Интернет-сайт может быть временно (на определенный или неопределенный срок) недоступен, возможность приобретения всех или некоторых объектов авторского права может быть временно (на определенный или неопределенный срок) или навсегда ограничена или прекращена по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам. Лицензиар имеет право проводить профилактические или иные работы без необходимости уведомления Пользователей и иных лиц.

3.8. Лицензиар вправе проводить (вводить) различные срочные и бессрочные акции, программы и иные аналогичные мероприятия. Участие Пользователей в таких мероприятиях является добровольным. Пользователям, ставшим участниками таких мероприятий, должна быть обеспечена возможность прекращения участия в них путем добровольного волеизъявления. Пользователи, ставшие участниками соответствующих акций, программ и

иных аналогичных мероприятий, получают право на приобретение объектов авторского права (пакетов услуг и т.п.) на условиях (стоимость, условия оплаты и любые другие условия), отличных от условий, на которых эти же объекты авторского права приобретаются иными Пользователями, не являющимися участниками этих мероприятий. В зависимости от содержания конкретных акций, программ и иных аналогичных мероприятий, Пользователи, ставшие их участниками, также могут приобретать иные права и обязанности. Конкретные условия соответствующих акций, программ и иных аналогичных мероприятий определяются Лицензиаром по своему усмотрению и публикуются на Интернет-сайте или в других официальных источниках Лицензиара.

3.9. Стоимость Услуг может быть изменена Лицензиаром в зависимости от:

- индивидуальной скидки Пользователя;
- бонусных условий, предусмотренных для конкретного МООК.

3.10. Выполняя задачи правильно, ученик накапливает кешбэки, которые в дальнейшем может обналичить посредством нажатия кнопки «получить кешбэк». В случае не обналичивания Пользователем кешбэка в течение 1 (одного) года с момента окончания онлайн-доступа к Системе, то кешбэк аннулируется и получению не подлежит.

3.11. Родителям начисляется вознаграждение в размере 2500 тенге за каждого приведенного нового Пользователя на сайт.

3.12. Система предусматривает индивидуальные заморозки в зависимости от количества приобретенных месяцев на основании решения Администрации Платформы:

- 1 месяц – 5 дней заморозки;
- 3 месяцев – 30 дней заморозки;
- 6 месяцев – 45 дней заморозки;
- 9 месяцев – 60 дней заморозки;
- 12 месяцев – 80 дней заморозки.

#### **4. Оплата**

4.1. Оформление приобретения объекта (объектов) авторского права – совокупность последовательных действий Пользователя по оплате доступа к Системе согласно п. 4.6. Оферты.

4.2. Стоимость Услуг Администрации Платформы определяется на основании стоимости доступа к Системе, указанной на Интернет-сайте или согласованной в счете, в тенге.

4.3. Пользователь производит оплату стоимости услуг Администрации Платформы (стоимости доступа к Системе) путем 100% предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Администрации Платформы, если иные условия не указаны в выставляемом Пользователем счете. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.4. Датой оказания услуг считается дата предоставления Пользователю онлайн-доступа к материалам Системы, соответственно, с момента предоставления онлайн-доступа к Системе Услуги считаются оказанными Пользователю.

4.5. Оплата Услуг осуществляется Пользователем в пользу Лицензиара путем перечисления соответствующей суммы денежных средств способами, поддерживаемыми Лицензиаром. При этом Пользователь вправе самостоятельно определять перечень таких способов, доводя до Пользователя актуальный перечень способов путем размещения его Интернет-сайте, либо информируя Пользователя иным способом.

4.6. По выбору Пользователя оплата стоимости использования Сервиса может осуществляться:

- посредством покупки доступа к Сервису у менеджера;
- посредством продаж во время вебинара без участия менеджера и третьих лиц;
- посредством Instagram бота без участия менеджера и третьих лиц.

4.7. Для цели Генеральных условий моментом оплаты денежных средств в пользу Лицензиара считается момент поступления денежных средств в соответствующем размере на

банковский счёт или в кассу Лицензиара либо на указанный Лицензиаром банковский счёт другого лица или в кассу указанного Лицензиаром лица. Для цели настоящего пункта банковским счетом также признаются электронные кошельки, виртуальные кассы и тому подобные инструменты, возможность использования которых для оплаты предусмотрена условиями, указанными на Интернет-сайте или в других официальных источниках Лицензиара.

4.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.9. Вознаграждение в форме денежных средств зачисляется Администрацией Платформы на баланс банковской карты Пользователя вне зависимости от накопленной суммы в течение 3 рабочих дней с момента нажатия кнопки «получить кешбэк».

## **5. Возврат денежных средств**

5.1. Полный возврат уплаченных Пользователем денежных средств производится в следующих случаях:

5.1.1. услуга не оказана по вине Администрации Платформы в установленный срок;

5.1.2. Пользователь до начала оказания услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств;

5.1.3. Пользователь до 14 календарных дней с начала оказания услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств;

5.1.4. при осуществлении ошибочного платежа, если Пользователь до начала оказания услуги направил уведомление об осуществлении ошибочного платежа и денежные средства поступили на расчетный счет Администрации Платформы;

5.2. В случае осуществления возврата после 14 дней с момента приобретения доступа к Системе Пользователем, Администрация Платформы взимает неустойку в зависимости от количества приобретенных месяцев.

5.3. В случае если Пользователь отказывается от доступа к Системе согласно п. 5.1. – 5.2. Оферты, Администрация Платформы производит возврат денежных средств в адрес банка Пользователя, с учетом комиссионных сборов и тарифов согласно правилам данного банка. Администрация Платформы не несет ответственности за оплату и не возмещает Пользователю сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Пользователем банку в соответствии с заключенным Пользователем с банком договором.

5.4. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 дней с даты получения Заявления Пользователя (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшую банковскую карту Заказчика).

5.5. При изменении платежных реквизитов Пользователя, а равно при оплате услуг банковской картой Пользователь обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств. При неуказании банковских реквизитов Пользователем

Администрация Платформы не несет ответственности за перечисление денежных средств по платежным реквизитам Пользователя, указанных последним при оплате услуг.

5.6. Доступ к Системе прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Администрацией Платформы от Пользователя Заявления о возврате денежных средств.

5.7. В случае невыполнения учеником заданий 14 дней подряд обещанные ментор и кешбэк будут отменены Администрацией Платформы.

## **6. Форс-мажор**

6.1. Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем за невыполнение обязательств по настоящему договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Лицензиара и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительных властей, изменения таможенных и пограничных правил, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, изменение международной и политической обстановки, забастовки и иные обстоятельства вне разумного контроля Лицензиара.

6.2. Лицензиар, который не исполняет своё обязательство, должен дать извещение Пользователю о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору в срок не позднее 5 дней с момента, когда Лицензиар узнал о наступлении указанных обстоятельств.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать в течение 2 недель, Лицензиар вправе отказаться от исполнения договора, заключенного с Пользователем, путем отправки сообщения об этом на адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Интернет-сайте или при оформлении конкретного заказа либо путем указания соответствующей информации в личном кабинете Пользователя на Интернет-сайте. В этом случае Лицензиар не несет какой-либо ответственности или иных неблагоприятных последствий.

## **7. Применимое право и порядок разрешения споров**

7.1. Правом, применимым к гражданско-правовому договору присоединения и лицензионному договору, заключаемым между Лицензиаром и Пользователем, является право Республики Казахстан.

7.2. Перед обращением в суд за разрешением возникшего спора Пользователь должен направить Лицензиару на адрес электронной почты, указанный на Интернет-сайте, претензию с указанием своих требований к Лицензиару, с предложением добровольного удовлетворения этих требований и срока для добровольного удовлетворения. Данный досудебный порядок считается соблюденным для цели обращения в суд с момента получения Пользователем на адрес электронной почты отказа Лицензиара от удовлетворения требования либо при неполучении ответа на претензию в течение 30 дней с момента отправки претензии Лицензиару, либо при неудовлетворении Лицензиаром изложенного в претензии требования в срок, указанный в претензии. Данный досудебный порядок не распространяется на требования, которые по своему характеру не предполагают возможность Лицензиара удовлетворить их (о признании сделки недействительной и т.п.).

7.3. Любые споры между Сторонами, связанные с Генеральными условиями и (или) с лицензионным договором, разрешаются в судебном порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения Лицензиара.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Все термины и условия, содержащиеся в Оферте, определяются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение гражданско-правового договора присоединения или лицензионного договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством.

8.3. Пользователь, принимая настоящие Генеральные условия в порядке, установленном ими, тем самым подтверждает, что на момент их принятия:

- не находился под влиянием обмана, насилия, угрозы;
- договор не является мнимым и притворным;
- обладает правоспособностью и дееспособностью, позволяющими вступать в гражданско-правовые отношения.

8.4. Пользователь, принимая настоящие Генеральные условия в порядке, установленном ими, тем самым одновременно предоставляет безоговорочное согласие Лицензиару на сбор персональных данных Пользователя из любых источников, обработку таких персональных данных любыми способами и хранение персональных данных Пользователя в течение сроков, предусмотренных законодательством. Пользователь предоставляет согласие на сбор, обработку и хранение его персональных данных, которое распространяется как на самого Лицензиара, так и на его сотрудников и привлеченных третьих лиц, задействованных при осуществлении соответствующих процессов. Пользователь дает безусловное согласие Лицензиару на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных зарегистрированного пользователя Участникам Перевода (платежной организации и банкам), не противоречащими законодательству Республики Казахстан. Сбор, обработка и хранение персональных данных Пользователя осуществляются Лицензиаром с целью реализации прав и исполнения обязанностей, вытекающих из Генеральных условий, из оформленных Пользователями приобретений объектов авторского права на Интернет-сайте (оформленных заказов), из лицензионных договоров, заключенных между Лицензиаром и Пользователями посредством функционала Интернет-сайта, а также с целью реализации прав и исполнения обязанностей Лицензиара, установленных законодательством. Согласие Пользователя на сбор, обработку и хранение его персональных данных, предоставляемое Лицензиару, распространяется как на оформленные заказы, так и на все заказы, которые будут оформлены Пользователем на Интернет-сайте.

8.5. Если иное не указано в настоящей Оферте, Администрация Платформы не несёт ответственности за косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

8.6. Администрация Платформы не несёт ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь Пользователей, вызванных временной неработоспособностью Платформы по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет – провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц умышленные, неумышленные (в том числе неосторожные) действия самого Пользователя и/или форс-мажорные обстоятельства. При этом Администрация Платформы берёт на себя обязательство приложить максимум усилий для восстановления работоспособности Платформы в кратчайшие сроки.

8.7. Администрация Платформы ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за нарушение интеллектуальных прав третьих лиц, если такое нарушение было вызвано созданием, загрузкой, размещением, копированием или изменением информации, материалов или изображений на Платформе, выполненных Пользователями.

**9. Реквизиты Администрации Платформы:**

Администрация Платформы:

ТОО «QALANKZ»

адрес: г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Едила Ергожина,  
здание 27

тел./факс: +7 700 145 40 30

БИН 200440000144

ИИК KZ43722S000009149951

в АО «KASPI BANK

БИК CASPKZKA

КБе 17

руководитель

Болат Асқар Бақытжанұлы

---

(подпись)

М.П.